E-Mail: belgie@olibetta.com

# Privacybeleid

Overzicht
Welkom bij www.olibetta.be! Overeenkomstig artikel 13, artikel 14 AVG en § 165 (3) TKG (Oostenrijkse Telecommunicatiewet) verstrekken wij hier uitgebreide informatie over alle gegevensverwerkingen. U kunt zich een idee vormen van welke van uw persoonsgegevens (hierna kortweg "gegevens" genoemd) zullen worden verwerkt, hoe en waarom, wanneer u

1. onze website bezoekt
2. zich voor onze e-mailnieuwsbrieven aanmeldt
3. contact met ons opneemt
4. onze webshop gebruikt
5. onze producten via Amazon Marketplace bestelt
6. uw winkelervaring beoordeelt
7. of anderszins een zakelijke relatie met ons heeft.
   Verder
8. hoe lang uw gegevens bewaard worden
9. welke gegevens we uit andere bronnen verzamelen (Artikel 14 AVG)
10. of er geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt
11. welke rechten u heeft met betrekking tot gegevensverwerking en
12. wie verantwoordelijk is, de contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming en hoe u contact met ons kunt opnemen.

Voor personen uit Zwitserland: Alle verklaringen in deze gegevensbeschermingsverklaring gelden overeenkomstig ook voor personen uit Zwitserland en voldoen ook aan de informatievereisten volgens artikel 19 van de Schweizer DSG (Zwitserse Wet Bescherming Persoonsgegevens). De termen "Personendaten", "Bearbeiten" en "Auftragsbearbeiter" in de Zwitserse DSG komen overeen met de termen "persoonsgegevens", "verwerking" en "verwerker" in de AVG.

Voor personen uit het Verenigd Koninkrijk: Alle verklaringen in dit privacybeleid gelden overeenkomstig ook voor personen uit het Verenigd Koninkrijk en voldoen ook aan de informatieverplichtingen onder de UK-GDPR (Engelse Algemene Verordening Gegevensbescherming).

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze praktijken of andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen weer te geven.

1) Welke gegevens verwerken wij als u onze website bezoekt?
Wanneer u onze website bezoekt, kunnen de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Gekozen taal
- Browsertype
- Soort en type van apparaat dat u gebruikt
- Besturingssysteem
- Land
- Datum, tijd en duur van toegang
- IP-adres
- Bezochte pagina's op onze website inclusief in- en uitstappagina's
- Gegevens die u invult via een contactformulier

Deze gegevenscategorieën worden verwerkt voor zover dat in elk geval vereist is. De verwerking van deze gegevens wordt gerechtvaardigd door ons doorslaggevende legitieme belang bij de werking van onze website (artikel 6, lid, 1, punt f AVG).

Voor de werking van onze website kan het nodig zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan de volgende ontvangers:

| Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider | Omschrijving | Plaats van verwerking | Rechtsgronden voor gegevensoverdracht |
|---|---|---|---|
| Hetzner Online GmbH | Websitehosting inclusief back-upopslag | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG |
| Fastly, Inc | Content Delivery Network | EU/EER/USA | Verwerking in opdracht overeenkomstig artikel 28 AVG, waarbij de dienstverlener is gecertificeerd volgens het Data Privacy Framework (DPF) Diensten waarvoor uw toestemming vereist is bij een bezoek aan onze website |

Diensten die afhankelijk zijn van uw toestemming bij het bezoeken van onze website

U kunt al uw toestemmingen of herroepingen van de in dit gedeelte beschreven opties op elk gewenst moment beheren via onze 'gegevensbeschermingsbanner'. Dit is het pop-upvenster dat verschijnt wanneer u onze website voor het eerst bezoekt en dat u ook altijd weer kunt oproepen door te klikken op 'Instellingen voor gegevensbescherming' in de voettekst onderaan de website. In alle gevallen blijft de gegevensverwerking die is uitgevoerd tot het moment van annulering echter gerechtvaardigd.

Al uw toestemmingen voor de verwerking van uw gegevens door diensten die uw gegevens verwerken binnen de EU of de EER of in landen waarvoor een geldig adequaatheidsbesluit van de EU volgens artikel 45 AVG bestaat, zijn gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt a AVG. Een dergelijk adequaatheidsbesluit garandeert een adequaat niveau van gegevensbescherming op basis van een besluit van de Europese Commissie.

Voor de VS heeft de Europese Commissie op 10 juli 2023 een adequaatheidsbesluit gepubliceerd. Volgens het 'EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)' is de overdracht van gegevens aan dienstverleners in de VS die gecertificeerd zijn volgens het 'Data Privacy Framework (DPF) Program' adequaat.

Uw toestemmingen voor de verwerking van uw gegevens door diensten die uw gegevens verwerken in landen buiten de EU of de EER waarvoor een dergelijk adequaatheidsbesluit niet bestaat of door Amerikaanse dienstverleners die (nog) niet zijn gecertificeerd in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) Program is gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt a in combinatie met artikel 49, lid 1, punt a AVG (uitzonderingen voor bepaalde gevallen). Uw rechten in het kader van de verwerking van uw gegevens in dergelijke gevallen kunnen niet worden gegarandeerd, waar wij u hierbij uitdrukkelijk op wijzen voordat u uw toestemming geeft.

'Cookies' en vergelijkbare ‘diensten van derden’
De bovenstaande categorieën van van gegevens die worden verwerkt wanneer u onze website bezoekt, kunnen ook verwerkt worden door zogenaamde 'cookies' of door andere diensten van derden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen en bevatten bijvoorbeeld persoonlijke instellingen, voorkeuren of bezoekgeschiedenis die op een later tijdstip snel van de webserver kunnen worden gehaald..

'Technisch noodzakelijke' cookies garanderen dat onze website correct werkt en vereisen daarom geen toestemming. Deze cookies maken het bijvoorbeeld mogelijk om producten in uw winkelmandje te plaatsen of te bewaren, door de website te navigeren of in te loggen op uw klantaccount. We gebruiken deze technisch noodzakelijke cookies alleen voor zover dat absoluut noodzakelijk is. Het plaatsen van technisch noodzakelijke cookies is vereist vanwege precontractuele maatregelen (artikel 6, lid 1, punt b AVG) of gerechtvaardigd door ons doorslaggevend legitiem belang bij de functionaliteit van onze website (artikel 6, lid 1, punt f AVG).

Naast deze technisch noodzakelijke cookies kunnen we, op basis van uw voorafgaande, vrijwillige toestemming, ook andere 'diensten van derden' (bijvoorbeeld 'marketing cookies', 'analytische cookies', 'niet-noodzakelijke cookies', 'Pixel', 'Fingerprinting', 'Local-/Session-Storage' of soortgelijke technologieën) gebruiken. Deze diensten maken het voor ons mogelijk om uw interesses beter te begrijpen en te evalueren. Met behulp van deze diensten kunnen wij uw 'surfgedrag' buiten de grenzen van onze website samenvoegen met gegevens van andere websites. Hierdoor kunnen wij de interesses van onze websitebezoekers beter begrijpen en gerichter aanspreken. Voor dit doel worden de voor dit doel benodigde gegevenscategorieën ook aan de betreffende dienstverlener doorgegeven. We respecteren dat niet alle bezoekers van onze website dit willen. Daarom verwerken wij uw gegevens via deze diensten van derden alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

De volgende diensten van derden kunnen op onze websites worden ingeschakeld met hun respectieve, technisch niet-noodzakelijke cookies, op voorwaarde van uw voorafgaande toestemming. Welke van deze derde diensten beschikbaar zijn voor www.olibetta.be kunt u direct zien bij het aanvragen van uw toestemming in onze 'Privacy-banner'.

| Dienst | Omschrijving | Duur van opslag (maximaal) | Plaats van verwerking | Rechtsgrond voor de gegevensoverdracht aan de dienstverlener | Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformati van de provider |
|---|---|---|---|---|---|
| A/B-Testing | Maakt het uitvoeren en correct evalueren van A/B-tests mogelijk | 6 maanden | EU/EER | Hosting op de server, geen gegevensoverdracht naar externe dienstverleners | - |
| AWIN | Gerichte weergave van online advertenties | 30 dagen | EU/EER | Gezamenlijke verantwoordelijkheid volgens artikel 26 AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG | AWIN AG |
| Brevo | Analyse en statistische evaluatie van de website | 24 maanden | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG | SendinBlue GmbH |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ChatGPT Ads Conversion Tracking (Server-Side) | Het meten van de effectiviteit van online advertenties in ChatGPT door voltooide bestellingen server-side door te geven (uitsluitend bestelgegevens en klik-ID, geen verdere gebruikersgegevens). De doorgegeven gegevens worden door de aanbieder niet gebruikt voor persoonsgerichte personalisatie. | 30 dagen | EU/EER, VS | Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke van de dienstverlener volgens artikel 4, lid 7 AVG. | OpenAI Ireland Ltd. |
| Clarity | Analyse en statistische evaluatie van de website | 12 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Microsoft Corporation |
| creativecdn.com | Creatie van gepersonaliseerde reclameaanbiedingen | 12 maanden | EU/EER | Gezamenlijke verantwoordelijkheid volgens artikel 26 AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG | RTB House S.A. |
| Criteo | Creatie van gepersonaliseerde reclameaanbiedingen | 13 maanden | EU/EER | Gezamenlijke verantwoordelijkheid volgens artikel 26 AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG | Criteo SA |
| Floodlight | Prestatiemeting en optimalisatie van online reclame (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, met name als u bent aangemeld bij een bestaand account van de dienst). | 2 jaar | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Google Ireland Limited Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Freshchat | Mogelijkheid om contact op te nemen met de klantenservice via chat | 400 dagen | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Freshworks Inc. |
| Freshdesk | Mogelijkheid om contact op te nemen met de klantenservice via de terugbelservice | 400 dagen | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Freshworks Inc. |
| Google Ads | Gerichte weergave van online advertenties (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service) | 3 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Google Ireland Limited Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |
| Google Analytics | Analyse en statistische evaluatie van de website (onder gegevensbeschermings instellingen, in het bijzonder het deactiveren van Google Signals, User ID, gepersonaliseerde advertenties, het delen van gegevens voor Google-producten en -services en het beperken van het verzamelen van locatie- en apparaatgegevens tot afzonderlijke regio's) | 14 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Google Ireland Limited Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |
| Google Consent Mode (Toestemmingsmodus) | Voorafgaande interface voor rechtsgeldige toestemming aan de aanbieder volgens de Digital Markets Act voor al zijn diensten met marketing- en reclamediensten. Geïmplementeerd in de basisversie, waarbij geen gegevens worden doorgegeven aan de aanbieder in geval van weigering. | 14 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Google Ireland Limited Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Google Reviews | Mogelijkheid om deel te nemen aan onderzoeken. | 90 dagen | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Google Ireland Limited Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |
| Google Tag Manager | Integratie van Google Tag Manager voor eenvoudig herladen van services | 24 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Google Ireland Limited Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |
| Hotjar | Optimalisatie van ons online aanbod en websitepresentatie | 12 maanden | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG | Hotjar Ltd. |
| Hubspot | Optimalisatie van ons online aanbod | 6 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | HubSpot, Inc. |
| Klarna | Weergave van beschikbare Klarna-betaalopties om de aankoop te stimuleren (Klarna On#Site Messaging) | Volgens de privacyverklaring van de dienstverlener | EU/EER | Zelfstandige verantwoordelijkheid van de dienstverlener overeenkomstig artikel 4, lid 7 AVG | Klarna Bank AB (publ) |
| Klikgebaseerde productaanbevelingen | Weergave van aanbevolen of vergelijkbare producten op basis van de laatste 25 bekeken producten in de webshop | 12 maanden | EU/EER, VS | Server-side hosting, geen gegevensoverdracht aan externe dienstverleners | - |
| LinkedIn Insight Tag | Prestatiemeting en optimalisatie van online reclame (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, met name als u bent aangemeld bij een bestaand account van de dienst). | 6 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | LinkedIn Ireland Unlimited Company |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Meta-Pixel | Prestatiemeting en optimalisatie van online reclame (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, met name als u bent aangemeld bij een bestaand account van de dienst). | 3 maanden | EU/EER, VS | Gezamenlijke verantwoordelijkheid volgens artikel 26 AVG op grond van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG | Meta Platforms Ireland Limited |
| Microsoft Advertising | Gerichte weergave van online advertenties (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, vooral als u bent ingelogd op een bestaand account van de service) | 13 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Microsoft Corporation |
| Omniconvert | Optimalisatie van ons online aanbod en websitepresentatie | 6 maanden | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG | Omniconvert S.R.L. |
| Pinterest Tag | Prestatiemeting en gerichte weergave van online advertenties | 12 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG onder afsluiting van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46, lid 3, punt a AVG | Pinterest Inc. |
| Sovendus | Invoeging en prestatiemeting van Sovendus voucheraanbiedingen | 30 dagen | EU/EER | Afzonderlijke/ zelfstandige verwerkingsverantwoord van de dienstverlener conform artikel 4, punt 7 AVG | Sovendus GmbH |
| stape.io | Server-side Tag Manager-container voor de analyse van het gebruik van de website | 24 maanden | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG | Stape Europe OÜ |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TikTok Pixel | Prestatiemeting en optimalisatie van online reclame (de aanbieder kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te contextualiseren en te personaliseren, met name als u bent aangemeld bij een bestaand account van de dienst). | 13 maanden | EU/EER, VS, Maleisië, Singapore | Gezamenlijke verantwoordelijkheid volgens artikel 26 AVG door het sluiten van een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid, met inbegrip van de definitieve standaardbepalingen inzake gegevensbescherming overeenkomstig artikel 46, lid 3, punt a AVG. De aanbieder is het contactpunt voor de uitoefening van de rechten op grond van artikel 15-20 AVG | TikTok Technology Limited |
| Tracify | Prestatiemeting en optimalisatie van online reclame. | 400 dagen | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG | Tracify GmbH |
| UET (Universal Event Tracking) Consent Mode van Microsoft | Voorliggende interface voor rechtsgeldige toestemming aan de aanbieder volgens de Digital Markets Act voor al diens diensten met marketing- en reclamefuncties. Geïmplementeerd in de basisvariant, waarbij bij weigering geen gegevens aan de aanbieder worden doorgegeven. | 13 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Microsoft Corporation |
| uptain | Creëren van gepersonaliseerde reclame en service aanbiedingen | 12 maanden | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG | uptain GmbH |
| Vimeo | Vimeo-videodiensten afspelen | 24 maanden | VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Vimeo.com,Inc. |
| YouTube | Het afspelen van YouTube-videodiensten. De service is geïmplementeerd in de 'uitgebreide gegevensbeschermingsı die 'tracking' door de provider uitsluit en alleen absoluut noodzakelijke gegevens voor het afspelen van video's verzendt. | 24 maanden | EU/EER, VS | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. | Google Ireland Limited Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |

Matching van klantgegevens met aanbieders van online reclame

Op basis van uw voorafgaande vrijwillige toestemming kunnen we u ook buiten onze websites gerichte advertenties sturen via de advertentiekanalen van de hieronder vermelde online-advertentieaanbieders, maar alleen als u al bent geregistreerd bij deze aanbieders of gebruik maakt van hun diensten ('matching van klantgegevens' of 'Customer Match'). Hiervoor gebruiken we uw persoonlijke gegevens versleuteld om deze te matchen met de klantendatabase van de betreffende aanbieders. Er worden echter alleen gegevens gebruikt die zijn geanonimiseerd met behulp van een coderingsproces, wat betekent dat aanbieders die nog niet op de hoogte waren van uw gegevens, uw gegevens nooit zullen ontvangen. Dit wordt gegarandeerd door het feit dat we uw gegevens versleutelen voordat ze worden doorgegeven aan de providers, met behulp van een hashprocedure, die resulteert in een niet-omkeerbare tekenreeks ('hashwaarde') waaruit geen conclusies kunnen worden getrokken over uw gegevens. Alleen deze hashwaarde wordt naar de providers verzonden. De providers versleutelen hun gegevens volgens dezelfde methode. Vervolgens vergelijken we de hashwaarde met de hashwaarden van de providers. Als deze overeenkomt met de hashwaarde van een of meer providers, kunnen we er zeker van zijn dat je al gebruik maakt van de diensten van de betreffende provider en dat we je daarom gerichte advertenties kunnen sturen via hun advertentiekanalen.

Om u dergelijke advertenties via externe online-reclameproviders te kunnen aanbieden, kunnen de volgende gegevenscategorieën worden verwerkt naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Voornaam
- Achternaam
- Land
- Postcode
- Winkelgedrag en favoriete producten

Via de kanalen van de volgende online adverteerders kunnen wij u, op voorwaarde van uw voorafgaande vrijwillige toestemming na een succesvol 'matchen van klantgegevens', gerichte advertenties aanbieden.

| Dienst | Plaats van verwerking | Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider |
|---|---|---|
| Criteo audience match | EU/EER | Criteo (Criteo SA) |
| Google Customer Match | EU/EER, VS | Google (Google Ireland Limited)<br>Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |
| LinkedIn Matched Audiences | EU/EER, VS | LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company) |
| Meta Custom Audiences | EU/EER, VS | Meta (Meta Platforms Ireland Limited) |
| Microsoft Customer Match | EU/EER, VS | Bing (Microsoft Corporation) |
| Pinterest customer list | EU/EER | Pinterest (Pinterest Europe Ltd.) |
| TikTok Custom Audience | EU/EER, VS, Maleisië, Singapore | TikTok (TikTok Technology Limited) |

Google Enhanced Conversions
Op basis van uw voorafgaande vrijwillige toestemming kunnen we de 'Enhanced Conversions'-technologie van Google gebruiken. Hierdoor kunnen we het succes van onze online reclame beter begrijpen en evalueren en onze reclamestrategieën optimaliseren.

Hiervoor gebruiken we uw persoonlijke gegevens om deze te vergelijken met de klantendatabase van Google. In dit proces worden echter alleen geanonimiseerde gegevens gebruikt met behulp van een coderingsprocedure, wat betekent dat Google uw gegevens nooit ontvangt als u geen Google-account hebt. Dit wordt gegarandeerd door het feit dat uw gegevens vóór verzending worden gecodeerd met behulp van een hashproces, dat resulteert in een niet-omkeerbare tekenreeks ('hashwaarde') waaruit geen conclusies over uw gegevens kunnen worden getrokken. Deze hashwaarde wordt alleen gegenereerd en aan Google doorgegeven als u bepaalde vooraf gedefinieerde acties of 'conversies' (zoals bestellingen) uitvoert op onze website. Wanneer een dergelijke conversie plaatsvindt, wordt de hashwaarde van uw gegevens door Google vergeleken met zijn eigen hashwaarden, die op dezelfde manier worden versleuteld. Als deze overeenkomen, kan uw conversie worden toegewezen aan uw Google-account en ons zo informeren over het succes van onze advertentieplaatsing.

De volgende gegevens kunnen in gecodeerde en geanonimiseerde vorm worden verwerkt:

- E-mailadres
- Telefoonnummer

| Dienst | Plaats van verwerking | Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider |
|---|---|---|
| Google Enhanced Conversions | EU/EWR, USA | Google (Google Ireland Limited)<br>Vind onder deze link aanvullende informatie over verantwoord gebruik van gegevens door Google: https://business.safety.google/privacy |

Click Fraud-technologie en bot-detectie

Als u onze website bereikt door op advertenties in zoekmachines te klikken, kunnen wij diensten gebruiken om 'klikfraude' te analyseren en te voorkomen. Klikfraude vindt plaats wanneer klikken op advertenties worden gegenereerd door geautomatiseerde tools of wanneer het onwaarschijnlijk is dat meerdere klikken op advertenties worden veroorzaakt door oprechte interesse.

Daarnaast kunnen we technologieën voor botdetectie inzetten om bepaalde formulieren en functies op onze website te beschermen tegen geautomatiseerde toegang, spam en ander misbruik.

| Dienst | Omschrijving | Duur van opslag | Plaats van verwerking | Wettelijke basis voor gegevensverwerking en gegevensoverdracht | Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformati van de provider |
|---|---|---|---|---|---|
| Ads Defender | Analyse van klikken op Google Ads, overdracht van het IP-adres aan Google Ireland Limited bij vermoeden van klikfraude | 365 dagen | EU/EER | Zwaarwegende gerechtvaardigde belangen (artikel 6, lid 1, punt f AVG; u kunt hier via een "opt-out" bezwaar maken tegen de verwerking in overeenstemming met artikel 21 AVG), opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG | Hurra Communications GmbH |
| Friendly Captcha | Bescherming van formulieren en andere websitefuncties tegen geautomatiseerde toegang, spam en misbruik | geen | EU/EER | Zwaarwegende gerechtvaardigde belangen bij de veiligheid en goede werking van onze website en bij het voorkomen van geautomatiseerde toegang en spam (artikel 6 lid 1 punt f AVG); opdrachtverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG | Friendly Captcha GmbH |

2) Welke gegevens verwerken wij als u zich abonneert op onze online advertentiekanalen ?
E-mail newsletter
Voor de inschrijving op onze e-mailnieuwsbrief kunnen naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt, de volgende categorieën gegevens worden verwerkt:

- E-mailadres
- Producten die u op basis van uw persoonlijke voorkeuren als favoriet heeft gemarkeerd
- Instellingen voor nieuwsbrieven en personalisatie
- Bestelgeschiedenis en de daaruit afgeleide klantgroep

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Verzending van regelmatige nieuwsbrieven met algemene of individuele aanbiedingen
- Aanpassing van de inhoud en verzendfrequentie van nieuwsbrieven op basis van een klantgroep die uit eerder bestelgedrag is afgeleid
- Meting van het succes van onze nieuwsbrieven

De verzending van onze nieuwsbrieven en de daarmee samenhangende meting van het succes ervan vinden plaats op basis van uw vrijwillige toestemming (art. 6, lid 1, onder a), AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door uw abonnement op te zeggen via de link die in elke nieuwsbrief is opgenomen. De rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft hierdoor onverlet.

Bij geregistreerde klanten kunnen we daarnaast je bestelgedrag analyseren en op basis daarvan een klantgroep bepalen en rekening houden met eerder bestelde producten. Hierdoor kunnen wij de inhoud en verzendfrequentie van onze nieuwsbrieven aanpassen aan uw vermoedelijke interesses. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze personalisatie via uw klantaccount of via de daarvoor bestemde link in een gepersonaliseerde nieuwsbrief. De analyse vindt plaats op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze nieuwsbrieven relevanter te maken en beter af te stemmen op de behoeften van onze klanten (art. 6, lid 1, onder f), AVG). Uw bezwaar tegen de personalisatie blijft ook bewaard wanneer u zich later opnieuw voor de nieuwsbrief aanmeldt en zal ook dan in acht worden genomen.

Nadat u bezwaar heeft gemaakt, blijft u onze algemene nieuwsbrief met een beperkte verzendfrequentie ontvangen zolang u uw abonnement op de nieuwsbrief niet volledig opzegt.

U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Zonder deze verwerking ontvangt u geen gepersonaliseerde nieuwsbrief respectievelijk geen nieuwsbrief.

| Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider | Omschrijving | Plaats van verwerking | Rechtsgronden voor gegevensoverdracht |
|---|---|---|---|
| Amazon Web Services EMEA SARL | Verzenden van de e-mailnieuwsbrief | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG |
| SendinBlue GmbH | Verzenden van de e-mailnieuwsbrief | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG |

3) Welke gegevens verwerken wij als u contact met ons opneemt?
Als u contact met ons opneemt, kunnen naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt, de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Naam
- Contactgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele bestelgegevens
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u ons verstrekt tijdens de communicatie

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van klantvragen, Customer Care en andere klantenservice-diensten via e-mail, chat of telefoon

Deze gegevenscategorieën worden verwerkt voor zover dat in elk geval vereist is. De verwerking van deze gegevens wordt gerechtvaardigd door ons doorslaggevende legitieme belang bij een efficiënt en bevredigend communicatieproces (Artikel 6, lid 1, punt f AVG).

Hiervoor kan het nodig zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan de volgende ontvangers:

| Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider | Omschrijving | Plaats van verwerking | Rechtsgronden voor gegevensoverdracht |
|---|---|---|---|
| Freshworks Inc. | Vragen van klanten en klantenservice via e-mail of chat | EU/EER, af en toe de VS als u contact met ons opneemt via sociale-mediaplatforms | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) Program. |
| CallOne GmbH | Vragen van klanten en klantenservice via telefoon | EU/EER | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG |

4) Welke gegevens verwerken wij als u gebruik maakt van onze webshop?
Als u gebruik maakt van onze webshop, kunnen naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt, de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Naam
- Contactgegevens
- Factuur- en verzendadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestel- en leveringsgegevens
- Toegewezen klantnummer
- Account- en betalingsgegevens
- Gegevens die u invult via een contactformulier
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u ons meedeelt in verband met de bestelling
- Geboortedatum (bij wettelijk vereiste leeftijdsbewijs)

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Verwerking van de gehele contractuele relatie met u
- Orderoverdracht naar Payment Service Provider
- Inbedrijfstelling van verzend- of expeditiediensten inclusief dropshipping.
- Communicatie om bestellingen te verwerken
- Wettelijk verplichte opslag in de zin van § 132 BAO (Oostenrijkse federale belastingwet)
- Wettelijk toegestane direct marketing (bijv.: verzending per post, verzending per e-mail, tevredenheidsonderzoeken, felicitaties, statistische analyses, herinneringen aan openstaande winkelmandjes); we willen je er uitdrukkelijk op wijzen dat je bezwaar kunt maken tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing
- Indien van toepassing ondersteuning bij de afhandeling van fabrieksgaranties, inclusief het doorgeven van strikt noodzakelijke klantgegevens
- Wettelijk voorgeschreven meldingen met betrekking tot productveiligheid
- Preventie en onderzoek van fraudegevallen of pogingen

- Bewering en verdediging van juridische claims

De verwerking van deze gegevenscategorieën gebeurt in de noodzakelijke omvang en is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 punt b AVG), voor de vervulling van onze wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 punt c AVG), of gerechtvaardigd door ons doorslaggevend gerechtvaardigd belang bij een vlotte bedrijfsvoering (artikel 6 lid 1 punt f AVG).

Om gebruik te kunnen maken van onze webshop, kan het voor ons nodig zijn om uw gegevens indien nodig aan de volgende categorieën van ontvangers door te geven:

| Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider | Omschrijving | Plaats van verwerking | Rechtsgronden voor gegevensverwerking en gegevensoverdracht |
|---|---|---|---|
| Kredietkaartmaatschappijen, banken, betalingsdienstaanbieders (Informatie over gegevensbescherming volgens de website van de geselecteerde aanbieder) | Betalingsverwerking van bestellingen | Meestal EU/EER – maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen | Uitvoering van het contract (Artikel 6, lid 1, punt b AVG). Als de ontvanger zich in een derde land bevindt zonder een geldig adequaatheidsbesluit – Artikel 49, lid 1, punt b en e AVG |
| Logistiek dienstverleners (Informatie over gegevensbescherming volgens de website van de geselecteerde aanbieder) | Transport en bezorging van bestellingen | Meestal EU/EER – maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen | Uitvoering van het contract (Artikel 6, lid 1, punt b AVG). Als de ontvanger zich in een derde land bevindt zonder een geldig adequaatheidsbesluit – Artikel 49, lid 1, punt b en e AVG |
| Dropshipping- of routeserviceproviders (Informatie over gegevensbescherming volgens de website van de aanbieder) | Uitvoeren van bestellingen voor producten die niet op voorraad zijn en overdragen aan logistiek dienstverleners voor transport | Meestal EU/EER – maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen | Uitvoering van het contract (Artikel 6, lid 1, punt b AVG). Als de ontvanger zich in een derde land bevindt zonder een geldig adequaatheidsbesluit – Artikel 49, lid 1, punt b en e AVG |
| Incassodienstverlener (Informatie over gegevensbescherming volgens de website van de aanbieder) | Indien noodzakelijk: Invordering van uitstaande schulden | Gewoonlijk EU/EER - maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen | Dwingende legitieme belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG). Indien ontvangers in een derde land geen geldige adequaatheidsbeschikking hebben - Artikel 49, lid 1, punt e AVG |
| Amazon Web Services EMEA SARL | Verzending geautomatiseerde e-mails | EU/EER | Overwegend gerechtvaardigde belangen (Artikel 6, lid 1, punt f AVG), orderverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG |

Klantaccount
U heeft ook de mogelijkheid om u aan te melden voor een klantaccount. Als u dit doet, kunnen ook de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Bestelgeschiedenis en verlanglijstjes
- Productgegevens (reviews, vragen en antwoorden over producten)
- Toegewezen klantnummer
- Klantsegmentatie
- Advertentie- en personalisatie-instellingen
- Aankoopbedragen

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Opslag van uw gegevens in het klantaccount, inclusief publicatie van uw beoordelingen, ervaringen, vragen en antwoorden over producten, voor zover u deze zelf plaatst
- Klantsegmentatie om eventuele voordelen aan te bieden
- Bepaling en weergave van gepersonaliseerde productaanbevelingen
- Analyse van het totaalbedrag van uw aankopen om te controleren of aan de voorwaarden voor eventuele loyaliteitsprogramma's is voldaan
- Beheer en toepassing van uw voorkeuren voor reclame en personalisatie

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van uw vrijwillige toestemming (artikel 6 lid 1 punt a AVG) of is gerechtvaardigd op grond van ons zwaarwegende gerechtvaardigde belang bij beoordelingen of ervaringen met onze producten, klantsegmentatie, analyse van uw bestelgeschiedenis en het totaalbedrag van uw aankopen en gepersonaliseerde productaanbevelingen (artikel 6 lid 1 punt f AVG).
U kunt uw toestemming voor het opslaan van een klantaccount op elk moment intrekken. De gegevensverwerking die tot het moment van intrekking heeft plaatsgevonden, blijft rechtmatig. Om uw klantaccount te verwijderen en alle daarin opgeslagen persoonsgegevens te wissen, kunt u in uw klantaccount de menuoptie “Mijn klantaccount verwijderen” selecteren. U bent niet verplicht om u voor een klantaccount te registreren, maar zonder klantaccount kunnen we u de hierboven genoemde aanvullende diensten niet aanbieden.

Uw instellingen voor personalisatie

In uw klantaccount kunt u onder ‘Personalisatie’ bepalen hoe uw gegevens voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Gepersonaliseerde productaanbevelingen: Analyse van uw eerdere bestellingen om u passende producten in de shop aan te bevelen.
- Nieuwsbrief: Aanmelding voor onze nieuwsbrief
- Gepersonaliseerde nieuwsbrieven: Afstemming van de nieuwsbrief op persoonlijke interesses op basis van eerder gekochte producten
- Direct marketing: Gebruik van uw gegevens voor reclameberichten zonder toestemming voor de nieuwsbrief (voor zover wettelijk toegestaan).
- Kwalificatie voor het loyaliteitsprogramma: Analyse van het totaalbedrag van uw aankopen met dit klantaccount om vast te stellen of u aan de voorwaarden voor ons loyaliteitsprogramma voldoet en u hiervoor eventueel uit te nodigen.

U kunt op elk moment bezwaar maken tegen het betreffende gebruik van uw gegevens door de desbetreffende instelling uit te schakelen.

In verband met ervaringen of vragen en antwoorden over producten kunnen we op grond van de EU-verordening inzake digitale diensten (Digital Services Act) wettelijk verplicht zijn om contact met u op te nemen wanneer door u verstrekte inhoud wordt beperkt (artikel 6 lid 1 punt c AVG).

Functie ‘Aangemeld blijven’
Tijdens het aanmelden bieden we u de optionele functie ‘Aangemeld blijven’ aan. Als u deze functie actief inschakelt door erop te klikken, plaatsen we op uw apparaat een cookie met een geldigheidsduur van 60 dagen. De verwerking en het plaatsen van het cookie vinden uitsluitend plaats op basis van uw actief gegeven, vrijwillige toestemming (artikel 6 lid 1 punt a AVG). U kunt uw klantaccount ook zonder deze functie onbeperkt gebruiken, maar moet zich dan bij elk bezoek opnieuw aanmelden. U kunt uw toestemming intrekken door actief uit te loggen bij uw klantaccount of het cookie via uw browserinstellingen te verwijderen.

Aanmelden via loginprovider (Single Sign-On / OAuth)
U kunt zich voor uw klantaccount ook aanmelden met bestaande inloggegevens van een geselecteerde loginprovider waarbij u al geregistreerd bent. Als u voor deze manier van aanmelden kiest, stelt de betreffende loginprovider na uw voorafgaande bevestiging bepaalde gegevens aan ons ter beschikking.

Daarbij kunnen met name de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt:

- Door de loginprovider bevestigde basisgegevens (bijv. naam, e-mailadres)
- Een door de loginprovider toegekende technische identificatiecode (bijv. gebruikers-ID)
- Informatie over de vraag of uw account bij de loginprovider met succes is geverifieerd
- Eventueel andere gegevens die u bij de loginprovider uitdrukkelijk vrijgeeft (bijv. profielfoto)

Welke specifieke gegevens worden doorgegeven, hangt af van de betreffende loginprovider en uw instellingen bij deze provider. De authenticatie zelf vindt uitsluitend plaats tussen u en de betreffende loginprovider. Wij ontvangen alleen de informatie die nodig is om uw klantaccount bij ons aan te maken of te gebruiken.

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Aanmaken en gebruiken van uw klantaccount via de gekozen loginprovider
- Uitvoeren van de aanmelding (authenticatie) bij volgende logins
- Voorkomen dat u zich bij ons apart moet registreren en een wachtwoord moet aanmaken
- Waarborgen van de veiligheid van uw account en voorkomen van misbruik

Deze gegevens worden verwerkt voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen en het nakomen van onze overeenkomst met u over het gebruik van onze webshop en uw klantaccount (artikel 6 lid 1 punt b AVG) en op grond van ons zwaarwegende gerechtvaardigde belang bij een veilige en gebruiksvriendelijke aanmeldfunctie (artikel 6 lid 1 punt f AVG).

De betreffende loginprovider is voor de verdere verwerking van uw gegevens (bijv. in het kader van uw account bij deze provider) zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG. De aard, omvang en doeleinden van deze gegevensverwerking vindt u in de privacyverklaring van de betreffende provider.

Sovendus-vouchernetwerk

Op basis van uw voorafgaande vrijwillige toestemming (artikel 6 lid 1 punt a AVG) via onze ‘privacybanner’ (zie hiervoor paragraaf 1) voor de externe dienst ‘Sovendus’ kunnen we u na het afronden van een bestelling aanbiedingen van het Sovendus-vouchernetwerk tonen. Hiervoor worden de hashwaarde van uw e-mailadres en uw IP-adres gepseudonimiseerd en versleuteld doorgegeven aan Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Duitsland (rechtsgrond Sovendus: artikel 6 lid 1 punt f AVG; Sovendus is voor de door haar verwerkte gegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 punt 7 AVG). De gepseudonimiseerde hashwaarde van uw e-mailadres wordt gebruikt om rekening te houden met een eventueel bezwaar tegen reclame van Sovendus (artikel 21 lid 3, artikel 6 lid 1 punt c AVG). Het IP-adres wordt door Sovendus uitsluitend gebruikt voor gegevensbeveiliging en wordt doorgaans na zeven dagen geanonimiseerd (artikel 6 lid 1 punt f AVG). Daarnaast worden voor de afrekening tussen ons en Sovendus het bestelnummer, de bestelwaarde met valuta, de sessie-ID, de couponcode en het tijdstip gepseudonimiseerd aan Sovendus doorgegeven (artikel 6 lid 1 punt f AVG). Als u gebruik wilt maken van een voucheraanbieding van Sovendus, er voor uw e-mailadres geen bezwaar tegen reclame is geregistreerd en u op de alleen in dat geval weergegeven voucherbanner klikt, geven we bovendien uw naam, postcode, land en e-mailadres versleuteld door aan Sovendus om uw voucher voor te bereiden (artikel 6 lid 1 punt b en f AVG). Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Sovendus vindt u in de online privacyverklaring van Sovendus.

5) Welke gegevens verwerken wij als u onze producten bestelt via Amazon Marketplace?
Sommige van onze producten bieden we ook aan op de Amazon Marketplace. Wanneer u onze producten via Amazon Marketplace bestelt, ontvangen wij van Amazon of de desbetreffende Amazon-entiteit de gegevens die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van uw bestelling en voor de daarmee samenhangende wettelijke en contractuele verplichtingen.

Daarbij kunnen, naast de gegevens die in het kader van uw gebruik van Amazon door Amazon zelf worden verwerkt, de volgende categorieën van uw gegevens door ons worden verwerkt:

- Naam
- Contactgegevens
- E-mailadres of door Amazon verstrekte communicatiegegevens
- Telefoonnummer, voor zover nodig voor de bezorging of om contact op te nemen
- Factuur- en afleveradres
- Bestel- en leveringsgegevens
- Retour-, terugbetalings- en reclamatiegegevens
- Betalings- en transactiegegevens, voor zover deze door Amazon aan ons ter beschikking worden gesteld
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u ons in samenhang met uw bestelling via Amazon meedeelt
- Eventuele fiscaal of wettelijk vereiste informatie

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Afwikkeling van uw bestelling via Amazon Marketplace
- Levering van de bestelde goederen en het inschakelen van verzend- of transportdiensten
- Communicatie met u in samenhang met uw Amazon-bestelling, in het bijzonder bij vragen, leveringsproblemen, retouren, reclamaties of garantiegevallen
- Facturatie en het voldoen aan fiscale en ondernemingsrechtelijke verplichtingen
- Wettelijk vereiste bewaring in de zin van § 132 BAO (Oostenrijkse federale belastingwet)
- Verwerking van retouren, terugbetalingen, klantvragen en andere servicegevallen
- Voorkomen en opsporen van fraudegevallen of -pogingen
- Uitoefening van en verweer tegen rechtsvorderingen
- Naleving van de voor ons geldende contractuele verplichtingen jegens Amazon, voor zover dit noodzakelijk is voor de verkoop via Amazon Marketplace

De verwerking van deze gegevenscategorieën vindt plaats in de telkens noodzakelijke omvang en is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b AVG), om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt c AVG) of is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang bij een soepele bedrijfsvoering, de veilige afwikkeling van bestellingen en de uitoefening van en het verweer tegen rechtsvorderingen (artikel 6, lid 1, punt f AVG).

Wij gebruiken gegevens die wij ontvangen in samenhang met een bestelling via Amazon Marketplace niet voor eigen nieuwsbrieven, eigen klantaccounts, customer match-diensten, gepersonaliseerde advertenties of andere reclamedoeleinden die losstaan van het Amazon-bestelproces, tenzij hiervoor een afzonderlijke wettelijke basis bestaat.

Ter waarborging van de eisen die Amazon stelt aan gegevensbescherming en informatiebeveiliging, verwerken wij gegevens uit Amazon-bestellingen alleen in de telkens noodzakelijke omvang. Onze interne systemen en processen zijn erop ingericht dat alleen die persoonsgegevens worden gebruikt of doorgegeven die daadwerkelijk nodig zijn voor het betreffende doel. In het bijzonder worden aan verzend- en logistiekdienstverleners geen niet-noodzakelijke persoonlijke communicatiegegevens verstrekt.

Voor de afwikkeling van bestellingen via Amazon Marketplace kan het noodzakelijk zijn dat wij uw gegevens, voor zover nodig, doorgeven aan de volgende categorieën ontvangers:

| Serviceprovider en gegevensbeschermingsinformatie van de provider | Omschrijving | Plaats van verwerking | Rechtsgronden voor gegevensverwerking en gegevensoverdracht |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Amazon of de desbetreffende Amazon-entiteit | Beschikbaarstelling en afwikkeling van de Amazon Marketplace, bestelbeheer, klantcommunicatie, afwikkeling van retouren en terugbetalingen | Meestal EU/EER – in uitzonderlijke gevallen echter ook derde landen | Zelfstandige verantwoordelijkheid van de dienstverlener conform artikel 4, punt 7 AVG; uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b AVG), wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt c AVG) of gerechtvaardigde belangen (artikel 6, lid 1, punt f AVG). Indien ontvanger in een derde land zonder geldig adequaatheidsbesluit – artikel 49, lid 1, punt b en e AVG |
| Logistiekdienstverleners | Transport en bezorging van bestellingen; persoonsgegevens voor communicatie die niet nodig zijn voor de bezorging worden hierbij niet doorgegeven | Meestal EU/EER – in uitzonderlijke gevallen echter ook derde landen | Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b AVG). Indien ontvanger in een derde land zonder geldig adequaatheidsbesluit – artikel 49, lid 1, punt b en e AVG |
| Dropshipping- of strekkingsdienstverleners | Uitvoering van bestellingen van producten die niet op voorraad zijn en overdracht voor transport aan logistiekdienstverleners | Meestal EU/EER – in uitzonderlijke gevallen echter ook derde landen | Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b AVG). Indien ontvanger in een derde land zonder geldig adequaatheidsbesluit – artikel 49, lid 1, punt b en e AVG |
| IT-, ERP-, voorraadbeheer-, boekhoud- en archiveringsdienstverleners | Technische verwerking, opslag, intern beheer, facturatie en archivering van bestellingen | Meestal EU/EER – in uitzonderlijke gevallen echter ook derde landen | Verwerking in opdracht conform artikel 28 AVG, uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b AVG), wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt c AVG) of gerechtvaardigde belangen (artikel 6, lid 1, punt f AVG) |
| Belastingadviseurs, juridisch adviseurs, accountants en autoriteiten | Naleving van wettelijke verplichtingen en uitoefening van en verweer tegen rechtsvorderingen | Meestal EU/EER | Wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt c AVG) of gerechtvaardigde belangen (artikel 6, lid 1, punt f AVG) |

Wij beschermen alle gegevens door passende technische en organisatorische maatregelen, in het bijzonder door toegangsbeperkingen, op rollen gebaseerde machtigingen, logboekregistratie, versleuteling bij overdracht, bescherming tegen onbevoegde toegang en regelmatige controle van de ingezette systemen en dienstverleners.

Wij bewaren gegevens uit Amazon-bestellingen alleen zolang als dit voor de betreffende doeleinden noodzakelijk is. Voor zover Amazon voor bepaalde gegevenscategorieën kortere bewaar-, verwijderings- of anonimiseringstermijnen voorschrijft, houden wij rekening met deze voorschriften via passende interne processen. Gegevens die uitsluitend nodig zijn voor de operationele afwikkeling van een Amazon-bestelling, worden na het vervallen van het betreffende doel verwijderd, geanonimiseerd of tot de wettelijk vereiste omvang beperkt.

Voor zover er wettelijke bewaarplichten bestaan, in het bijzonder fiscale en ondernemingsrechtelijke bewaarplichten, bewaren wij de hiervoor benodigde documenten voor de wettelijk voorgeschreven duur. Na het vervallen van de doeleinden of na afloop van de bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd, geanonimiseerd of op een privacyvriendelijke manier afgevoerd. Dit omvat, voor zover van toepassing, ook de verwijdering of anonimisering uit productieve systemen, de tijdvertraagde verwijdering uit back-ups in het kader van de technische verwijderingscycli en de veilige vernietiging van eventuele papieren documenten of gegevensdragers.

Amazon verwerkt uw gegevens in samenhang met het gebruik van de Amazon Marketplace ook onder eigen verantwoordelijkheid. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Amazon vindt u in de informatie over gegevensbescherming van Amazon.

6) Welke gegevens verwerken we als u uw winkelervaring bij ons beoordeelt?
Als u uw winkelervaring op onze website na uw aankoop evalueert, kunnen de volgende categorieën van uw gegevens worden verwerkt naast de gegevens die tijdens uw bezoek aan onze website worden verwerkt:

- Naam
- Contactgegevens
- E-mailadres
- Bestel- en leveringsgegevens
- Evaluatiegegevens
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u aan ons verstrekt in verband met uw evaluatie

We verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden

- Evaluatie van uw winkelervaring
- Contact met u opnemen om uw winkelervaring te bespreken (alleen met uw voorafgaande vrijwillige toestemming)

Deze gegevens worden verwerkt op basis van uw vrijwillige toestemming (artikel 6, lid 1, punt a AVG) of wordt gerechtvaardigd door ons hoger legitiem belang in het analyseren en verbeteren van onze processen (artikel 6, lid 1, punt f AVG). U kunt uw toestemming om contact met ons op te nemen op elk gewenst moment intrekken, waarbij de gegevensverwerking die tot het moment van intrekking is uitgevoerd, gerechtvaardigd blijft. U bent niet verplicht om deze gegevens te verstrekken.

Het kan voor ons noodzakelijk zijn om uw gegevens door te geven aan de volgende ontvangers:

| Dienstverlener en gegevensbeschermingsinformatie van de dienstverlener | Beschrijving van de gegevens | Plaats van verwerking | Rechtsgrondslag voor gegevensoverdracht |
|---|---|---|---|
| Freshworks Inc. | Vragen van klanten en klantenservice via e-mail of chat | EU/EER, af en toe VS als u contact met ons opneemt via sociale mediaplatforms | Opdrachtverwerking volgens artikel 28 AVG met certificering van de serviceprovider in overeenstemming met het Data Privacy Framework (DPF) programma. |

7) Welke gegevens verwerken wij als u een zakelijke relatie met ons heeft?
Indien u een zakelijke relatie met ons aangaat als zakenpartner of leverancier, kunnen wij de volgende categorieën van uw gegevens verwerken:

- Bedrijfsgegevens
- Naam
- Contactgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Zakelijke gegevens, bestel-, leverings- en factuurgegevens
- Correspondentiegegevens inclusief alle gegevens die u ons meedeelt in verband met onze zakelijke relatie

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Initiëren, onderhouden en verwerken van onze volledige zakelijke relatie met u (bijv. precontractuele verplichtingen, facturering van diensten, verzending van documenten, communicatie voor de verwerking van het contract)
- Wettelijk verplichte opslag in de zin van § 132 BAO (Oostenrijkse federale belastingwet)
- Interne administratie en beheer van onze zakelijke relatie in de vereiste mate (bijv. verwerking van uw businesscase, doorsturen van businesscases naar verschillende afdelingen, archivering van dossiers, archivering, correspondentie met u)
- Bewering en verdediging van juridische claims

De verwerking van deze gegevenscategorieën vindt telkens in de vereiste mate plaats. Als u deze gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij uw businesscase helaas niet in behandeling nemen.

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om het contract van onze zakelijke relatie na te komen (Artikel 6 ,lid 1, punt b AVG), om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in verband met bewaartermijnen (Artikel 6, lid 1, punt c AVG) of vanwege onze dwingende legitieme belang bij een vlotte gang van zaken gerechtvaardigd (Artikel 6, lid 1, punt f AVG).

8) Hoe lang worden uw gegevens bewaard?
Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld. Hierbij dient rekening te worden gehouden met wettelijke bewaarplichten. Om fiscale redenen moeten bijvoorbeeld contracten, bestelgegevens of andere documenten uit een contractuele relatie zeven jaar worden bewaard (§ 132 BAO, Oostenrijkse federale belastingwet). Naam, adres, gekochte goederen en aankoopdatum worden ook bewaard tot het einde van de productaansprakelijkheid (10 jaar volgens § 13 PHG, Oostenrijkse productaansprakelijkheidswet). In gerechtvaardigde individuele gevallen, bijvoorbeeld om rechtsvorderingen in te stellen en te verdedigen, kunnen we uw gegevens ook tot 30 jaar na het einde van de zakelijke relatie opslaan.

We bewaren gegevens die we verwerken als onderdeel van het contact met u tot drie jaar vanaf het moment dat u voor het laatst contact met ons heeft opgenomen.

9) Verzameling van gegevens uit andere bronnen (Artikel 14 AVG)
Het verzamelen van gegevens uit andere bronnen vindt uitsluitend plaats voor zover dit noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden. Dit kan met name het geval zijn wanneer u met ons een zakelijke relatie als partner of leverancier wilt aangaan of wanneer u onze producten via een externe marktplaats, in het bijzonder Amazon Marketplace, bestelt. In deze gevallen ontvangen wij die gegevens die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming, uitvoering of afwikkeling van de betreffende zakelijke relatie of bestelling.

| Bron | Openbaar toegankelijk? | Betrokken gegevens | Doel/Motivering |
|---|---|---|---|
| Website van de onderneming | Ja | Contact-/structuurgegevens | Contact opnemen voor zakelijke doeleinden |
| Contractpartner | Nee | Naam, adres, telefoonnummer | Uitvoering van de overeenkomst, levering |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Amazon of de desbetreffende Amazon-entiteit | Nee | Naam, contactgegevens, factuur- en afleveradres, bestel-, leverings-, retour-, terugbetalings- en correspondentiegegevens evenals andere voor de bestelafwikkeling noodzakelijke gegevens | Afwikkeling van bestellingen via Amazon Marketplace, levering, klantenservice, retouren, reclamaties, facturatie, wettelijke bewaarplichten en de uitoefening van en het verweer tegen rechtsvorderingen |

10) Vindt geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats (Artikel 13, lid 2, punt f AVG)?
Op onze website vindt geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming plaats die voor u rechtsgevolgen heeft of u anderszins in aanzienlijke mate treft.

Bij geregistreerde klantaccounts kunnen we op basis van eerdere bestellingen waarschijnlijke productinteresses afleiden om passende producten in de shop aan te bevelen. U kunt in uw klantaccount onder ‘Personalisatie’ bezwaar maken tegen dit gebruik.

Bij geregistreerde nieuwsbriefabonnees kunnen we op basis van eerdere bestellingen een klantgroep bepalen om de inhoud en verzendfrequentie van nieuwsbrieven aan te passen. De mogelijkheden om hiertegen bezwaar te maken, worden toegelicht in paragraaf 2.

Daarnaast kunnen we het totaalbedrag van uw aankopen met uw klantaccount analyseren om vast te stellen of u aan de voorwaarden voor een uitnodiging voor ons loyaliteitsprogramma voldoet. U kunt in uw klantaccount onder ‘Personalisatie’ bezwaar maken tegen deze analyse.

De personalisatie van productaanbevelingen en nieuwsbrieven heeft geen invloed op uw prijzen, de beschikbare producten, betaalmethoden of de mogelijkheid om een overeenkomst te sluiten. Eventuele voordelen van deelname aan het loyaliteitsprogramma zijn afhankelijk van de bijbehorende deelnamevoorwaarden.

Tijdens het bestelproces is het bovendien mogelijk dat de door u gekozen betalingsdienstaanbieder geautomatiseerde procedures, waaronder profilering, gebruikt om fraude te voorkomen of betalingen te controleren. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van de betreffende aanbieder.

11) Welke rechten heeft u met betrekking tot gegevensverwerking?
Wij willen u erop wijzen dat u, mits aan de wettelijke vereisten hiervoor is voldaan, het recht heeft

- informatie op te vragen over welke van uw gegevens door ons worden verwerkt (zie artikel 15 AVG voor details)
- om de correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens over u aan te vragen (zie artikel 16 AVG in detail)
- op verwijdering van uw gegevens (zie in detail Artikel 17 van de AVG), voor zover er geen gerechtvaardigde redenen zijn om dit tegen te gaan
- om de verwerking van uw gegevens te beperken (zie artikel 18 AVG in detail)
- naar gegevensoverdraagbaarheid - ontvangst van de door u verstrekte gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (zie artikel 20 AVG in detail)
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder e) of f), AVG (art. 21 AVG). Tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, met inbegrip van daarmee verband houdende profilering, kunt u te allen tijde en zonder opgave van redenen bezwaar maken. Vervolgens verwerken wij uw gegevens niet langer voor deze marketingdoeleinden.

Als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot nu toe heeft plaatsgevonden (Artikel 7, lid 3 AVG).

Indien, tegen de verwachting in, uw recht op rechtmatige verwerking van uw gegevens wordt geschonden, neem dan contact met ons op. Wij zullen ons best doen om uw verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van één maand, in behandeling te nemen. U hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die voor u verantwoordelijk is voor gegevensbeschermingszaken.

12) Wie is verantwoordelijk en hoe kunt u contact met ons opnemen?
Verantwoordelijk in de zin van artikel 4, lid 7 AVG voor de hier gepresenteerde gegevensverwerking is:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
belgie@olibetta.com
CEO: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen of orderverwerking door de niceshops groep en uitoefening van uw rechten
Deze website wordt beheerd door de niceshops Group, een Oostenrijkse e-commercegroep die gespecialiseerd is in de ontwikkeling van online winkels in verschillende productsegmenten.
De gegevensverwerking die in deze gegevensbeschermingsverklaring wordt beschreven, kan:

- in gezamenlijke verantwoordelijkheid volgens artikel 26 AVG binnen de niceshops Group, (indien nodig verstrekken wij u op verzoek graag de essentiële inhoud van de bijbehorende overeenkomst)

of

- in de vorm van orderverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG met de niceshops Group, als orderverwerker

spelen zich af.
Het staat u in ieder geval vrij om uw rechten bij alle partijen te doen gelden.

De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de niceshops Group, zijn:
E-mail: privacy@niceshops.com
Postadres: niceshops GmbH, t.a.v. van de functionaris voor gegevensbescherming (Datenschutzbeauftragte(r)), Annenstrasse 23, 8020 Graz, Oostenrijk.

Voor zaken met betrekking tot gegevensbescherming voor personen en instanties uit het Verenigd Koninkrijk heeft de niceshops Group een vertegenwoordiger aangesteld volgens Artikel 27 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Verenigd Koninkrijk (UK GDPR). De contactgegevens van onze vertegenwoordiger zijn: E-mail: info@rgdp.co.uk Postadres: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Schotland. Gelieve bij het contact opnemen met onze vertegenwoordiger "niceshops / www.olibetta.be" in het onderwerp te vermelden voor een snelle identificatie van uw kwestie.

Elk gebruik van deze verklaring inzake gegevensbescherming, of zelfs delen ervan, zonder toestemming van de auteur vormt een schending van het auteursrecht.